

VOKSENROLLEN I DET DIGITALE FÆLLESSKAB

Som fagperson, der arbejder med unges digitale fællesskaber, spiller du en afgørende rolle i at opretholde et sundt, sikkert og engagerende miljø. Vi har udarbejdet fire grundlæggende anbefalinger til dig, der indgår i eller understøtter digitale fællesskaber med unge:

UDFYLD ROLLEN SOM MODERATOR/ADMIN

Man kan tro, at unge ikke ønsker voksnes tilstedeværelse i de digitale fællesskaber, men i virkeligheden sætter de ofte pris på, at voksne deltager og også fungerer som en slags administrator eller moderator. Altså en person, som kan påminde om gruppens regelsæt (find guiden til at lave en Code of Conduct [her](#)) og håndtere konflikter i gruppen.

FLYT KONFLIKTERNE OVER I DET FYSISKE RUM

Hvis der opstår konflikter i det digitale fællesskab, anbefaler vi, at du lukker konflikten ned og rykker konfliktbehandlingen over i det fysiske rum, næste gang I ses. Der kan opstå mange misforståelser, når deltagerne i det digitale fællesskab ikke kan aflæse rum og ansigtsudtryk, og konflikten kan eskalere ved, at der er publikum på – de andre chatdeltagere. Du kan godt ringe til de involverede parter og tjekke, hvordan de har det. Dette kan skabe grundlag for en mere afbalanceret og effektiv konfliktbehandling, når I mødes ansigt til ansigt.

VÆR TIL RÅDIGHED - OGSÅ UDENFOR ALMINDELIG ARBEJDSSTID

Det er vigtigt at være tilgængelig uden for almindelig arbejdstid, da konflikter og udfordringer kan opstå når som helst. Du behøver ikke være online hele tiden, og de fælles regler må også gerne indbefatte, at chatten lukker i de sene timer. Men hvis du som fagperson ikke er online en hel weekend, kan der opstå mange ting, du ikke har føling på. Derfor anbefaler vi, at du tjekker din chat med unge en gang i mellem og spørger din ledelse om mulighed for at lægge en mindre del af din arbejdstid på det, vi kalder digitalt relationsarbejde, f.eks. 30 minutter om ugen.

FIND BALANCEN MELLEM PRIVAT, PERSONLIG OG PROFESSIONEL

Det er forståeligt, at du som fagperson gerne vil beskytte dit privatliv og adskille dine personlige sociale medie-profiler fra dine professionelle. I nogle institutioner er der også regler for, hvordan fagpersoner må kommunikere med unge på sociale medier. Når du arbejder med unges digital demokratiske dannelse og ønsker at opfordre de unge til at bruge deres stemme digitalt, skal du dog tænke på dig selv som en rollemodel og guide.

Herunder finder forslag til, hvordan du kan etablere en god balance mellem dit privatliv og dit professionelle liv på sociale medier:

- **Brug et billede af dig selv:** Når du opretter en professionel profil på sociale medier, anbefaler vi, at du bruger et "neutralt" billede af dig selv, så de unge tydeligt kan se, at det er dig, de kommunikerer med. Med neutral mener vi et billede af dit ansigt, hvor du ligner dig selv, når du er på arbejde. Undgå ferie billeder, billeder af dig med dine børn, festbilleder eller lignende. Hvis du har personlige interesser, kan det være fint at have med. Hvis du f.eks. spiller musik, basket eller laver keramik kan det sagtens indgå i din professionelle profil, da unge kan blive inspireret af dig som en voksen, der også har personlige interesser og dyrker fællesskaber.
- **Brug dit eget navn med modifikationer:** I stedet for at oprette en profil med navnet 'Anna Klub Kvisten Arbejdsprofil', anbefaler vi, at du bruger et navn, som lægger sig mere op ad dit eget navn. Du kan f.eks. erstatte dit efternavn med dit mellemnavn eller din mors pigenavn, så din profil ser mere personlig ud.